

Reference _____ الرقم المرجعي للشكوى Branch _____ الفرع

بيانات مقدم الشكوى

Mobile No. رقم الهاتف :	Name الإسم :
Address العنوان (الحى / المدينة) :	National ID الرقم الوطنى :
Email البريد الإلكتروني :	Passport No . رقم جواز السفر :
Branch الفرع المصرفى :	Account No . رقم الحساب :

موضوع الشكوى / Complaint details

.....
.....
.....
.....
.....

توجد مرفقات لا توجد مرفقات

بيان المستندات المرفقة

1.
2.

إقرار / Declaration

I hereby undertake that the information reported above is true and I bear the full responsibility for incorrect information further undertake that the complaint is not under litigation before any court and that I have no right to take any other action in case of agreement on corrective action, I further undertake not to file again any complaint to the andalus bank for same subject.

أقر أنا الموقع أدناه بأن كافة المعلومات التى أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسئولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتى فى اتخاذ أى إجراء آخر فى حالة الاتفاق مع المصرف على إجراء تصحيحى لموضوع الشكوى، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أى شكوى لمصرف الأندلس عن ذات الموضوع.

التوقيع :

ملاحظة: يتم الرد على شكوى العميل خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى من قبل وحدة معالجة الشكوى.